

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации Уватского муниципального района

С.Г. Путмин
«09» февраля 2022 года

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
Уватского муниципального района» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об Учреждении					
Неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы и	Разместить актуализированную информацию (сведения) о деятельности Учреждения в связи с изменениями в законодательстве вступивших в действие с января 2022 года на: - сайте учреждения уват-кцсон.рф, - странице учреждения ВКонтакте; - на информационных	Февраль-март 2022 далее в течение года до 31.12.2022г.	Директор Слинкина Н.А. Заместитель директора Шварёва Н.В.; Программист Захаров М.С. Руководители служб		

на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	стендах в помещении учреждения; -посредством Viber группа «Социальная защита Уват».				
	Разработать памятки, буклеты, информационные листовки, содержащие актуальную информацию о предоставляемых социальных услугах	Февраль 2022	Заместитель директора Шварёва Н.В.; Руководители служб		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги (своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.	Обеспечить условия для оперативного приема получателей социальных услуг посредством осуществления контроля времени ожидания оказания услуг: - сокращение времени ожидания за счет перераспределения времени работы персонала; -предоставление услуг по предварительной записи	Февраль 2022	Директор Н.А. Слинкина; Заместитель директора Н.В. Шварева; Руководитель службы сопровождения по месту жительства Н.В. Арзамазова		
	Провести опрос среди получателей социальных услуг на дому и составить график прихода социального работника на дом для	Февраль 2022г.	Директор Н.А. Слинкина; Заместитель директора Н.В. Шварёва; Руководитель службы помощи и ухода на дому		

	оказания услуг с учетом пожелания получателей социальных услуг		О.М. Кузнецова		
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	В целях улучшения комфортности услуг приобретение новой комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью за счет привлечения внебюджетных средств.	Третий квартал 2022г.	Директор Н.А. Слинкина; Заместитель директора Шварёва Н.В.; Главный бухгалтер Р.Х. Созонова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Размещение актуальной информации на информационных материалах на установленных в помещениях Учреждения видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	В течение года до 31.12.2022г.	Директор Н.А. Слинкина; Заместитель директора Шварёва Н.В.; Руководители служб		

	<p>В целях улучшения качества предоставления услуг гражданам с инвалидностью:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуализировать дублирующие надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дооборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов посредством приобретения и установки сместителей с рычажной рукояткой для раковин за счет привлечения внебюджетных средств учреждения. 	<p>Первый квартал 2022г. далее в течение года до 31.12.2022г.</p>	<p>Заместитель директора Шварёва Н.В.; Главный бухгалтер Р.Х. Созонова</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников Учреждения					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг вежливостью, вежливость работников организации социальной сферы</p>	<p>Проведение с работниками Учреждения семинара об общих принципах профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания»</p>	<p>Март 2022г.</p>	<p>Директор Н.А. Слинкина; Заместитель директора Шварёва Н.В.</p>		

	Организовать работу по повышению квалификации работников Учреждения с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям	В течение года до 31.12.2022г.	Заместитель директора Шварёва Н.В.; Руководители служб		
	Привлечение психолога учреждения для проведения групповых занятий с сотрудниками Учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств: - тренинг «Самооценка и уровень притязаний»; - дискуссия «Приглашение в хорошее самочувствие»; - тренинг «Что делать в ситуации, если вы заметили признаки выгорания?» - тренинг использование «Тайм – аут».	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2022г.	Заместитель директора Шварёва Н.В.; Психолог А.В. Елесина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Проведение анкетирования посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания	В течение года до 31.12.2022г.	Заместитель директора Шварёва Н.В.; Руководители служб		

услуг				
Обработка и анализ информации, представленной в журнале обращений граждан, обращений поступивших с сайта учреждения через вкладку «Обратная связь»	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2022г.	Заместитель директора Шварёва Н.В.; Руководители служб		